

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Personendaten (nachfolgend auch: «Daten») und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Personendaten sind alle Angaben, durch die Sie bestimmt werden oder bestimmbar gemacht werden, wie etwa Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Folglich erachten wir es als selbstverständlich, bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten das revidierte schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) einzuhalten und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen einzuhalten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehört insbesondere die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen der Daten. Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Beschaffung der Personendaten auf folgenden Websites: www.istrom.ch

oder wenn Sie Dienstleistungen beziehen resp. nutzen, unser Portal verwenden, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten. Es findet immer die zum Zeitpunkt der Nutzung aktuellste Version Anwendung.

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlichkeiten	3
2. Welche Daten bearbeiten wir?	3
3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir die Daten?	3
4. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir die Personendaten?	4
5. Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen	4
5.1. Besuch unserer Websites	4
5.2. Kontaktaufnahme	5
5.3. Kollaborationstool	5
5.4. Microsoft Teams	6
5.5. Erbringung von Dienstleistungen	6
5.6. Produkt- u. Dienstleistungsbewertungen sowie Umfragen	7
5.7. Marketingmassnahmen	7
6. Was sind Cookies und wie werden sie eingesetzt ?	7
7. Welche Social-Media Plugins werden verwendet ?	8
7.1. Google Maps	8
8. Werden Daten an Dritte weitergegeben ?	8
9. Werden Daten ins Ausland bekanntgegeben?	9
10. Wie lange werden die Daten aufbewahrt ?	10
11. Welche Massnahmen werden zur Datensicherheit getroffen ?	10
12. Was sind Ihre Rechte ?	11

1. Verantwortlichkeiten

Verantwortliche für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Datenbearbeitungen sind:

iStrom AG
Steingasse 31
5610 Wohlen
056 619 19 19
info@istrom.ch

Bei Fragen zum Datenschutz und zur Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?

Wir erheben die Personendaten grundsätzlich direkt von Ihnen.

2. Welche Daten bearbeiten wir?

Auf unseren Websites bearbeiten wir standardmässig unter anderem folgende Kategorien von Daten:

- Kontaktdaten (dazu gehören Name, Vorname, E-Mail-Adresse, postalische Adresse und Telefonnummern)
- Daten auf Online-Formularen
- Legitimationsdaten (dazu gehören Benutzername und Passwort im Kundenportal)
- Inhaltsdaten (dazu gehören Texteingaben)
- Nutzungsdaten (dazu gehören besuchte Websites, Zugriffszeiten, Klickverhalten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (dazu gehören IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten, Geräteangaben)
- Server-Logfiles (dazu gehören Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners und Uhrzeit der Serveranfrage)

Des Weiteren bearbeiten wir im Rahmen der Kunden- und Geschäftsbeziehungen zusätzlich folgende Daten:

- Vertragsdaten (dazu gehören Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Informationen bezüglich Inkassos, in Anspruch genommene Leistungen, Zahlungsinformationen)
- Kundendaten (dazu gehören Personalien, Kundennummer, Kundenart, Kundenhistorie, Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen, Bestelldaten, Zahlungsdaten)

3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir die Daten?

Auf unseren Websites bearbeiten wir standardmässig Daten zu folgenden Zwecken:

- Beim Besuch unserer Websites
- Kontaktaufnahme
- Kunden- und Geschäftsbeziehung
- Produktebewertung und Zufriedenheitsumfragen
- Marketingmassnahmen

4. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir die Personendaten?

Als generelle Rechtsgrundlage zur Bearbeitung Ihrer Personendaten dient uns regelmässig:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld;
- eine Interessensabwägung, der Sie aber unter Umständen widersprechen können;
- eine rechtliche Verpflichtung, die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfließen kann.

Weitere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten sind unsere überwiegenden Interessen an der Bearbeitung dieser Daten. Dazu zählen wir beispielsweise:

- die Möglichkeit, die Nutzer unserer Websites und unserer Onlinedienste besser kennenzulernen
- unsere Kundenbetreuung und die Pflege unserer Geschäftsbeziehungen (z. B. Kontaktpflege, Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern)
- unsere Werbe- und Marketingaktivitäten
- die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (z. B. IT-Sicherheit im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website, Verbesserung unseres Angebots an Onlinediensten)
- die gruppenübergreifende Verwaltung

Sofern Sie Ihre Einwilligung elektronisch durch Aktivierung eines Kontrollkästchens gegeben haben, wird die Einwilligungserklärung von uns protokolliert; dabei speichern wir etwa den Benutzerkonten-Namen, die entsprechende Stelle auf der Internetseite sowie Datum und Uhrzeit.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung jederzeit formlos zu widerrufen oder der Bearbeitung zu widersprechen. Der Widerruf und/oder der Widerspruch ist an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an folgende E-Mail senden: info@istrom.ch

5. Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen

5.1. Besuch unserer Websites

Sie können die Websites inklusive aller Unterseiten (mit Ausnahme des iStrom AG-Kundenportals) besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Durch den Besuch dieser Websites werden automatisch Daten in Logfiles gespeichert. Namentlich sind dies Ihre IP-Adresse bzw. die IP-Adresse Ihres Internet Service Providers, aufgesuchte Seiten, Zugriffszeiten und Datum. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, sodass Trends erkennbar werden, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

Ist die Eingabe von Personendaten erforderlich, werden diese Daten ausschliesslich zum angegebenen Zweck bearbeitet und weder für Werbung eingesetzt noch an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie unsere Websites besuchen, speichern unsere Server vorübergehend automatisch folgende Daten in einer Protokolldatei, dem sogenannten Server-Logfile:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Details über IP-Adresse wie Land usw.

Die Bearbeitung dieser Daten hat den Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und unsere Angebote zu optimieren; ausserdem erfolgt sie zu internen statistischen Zwecken. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt. Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse.

5.2. Kontaktaufnahme

Sie haben auf unseren Websites die Möglichkeit, über per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, ist die Eingabe Ihres Namens, Vornamens, Strasse, PLZ/Ort sowie Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse: info@istrom.ch

5.3. Kollaborationstool

Wir nutzen für Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen (nachfolgend zusammengefasst: «Online Besprechung») verschiedene Kollaborationstools. Bei der Nutzung dieser Tools werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt u. a. davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Besprechung angegeben werden. Es handelt sich z. B. um

- Vor- und Nachname, ggf. Teilnehmernamen, betriebliche E-Mail-Adresse
- Besprechungs-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Audio-, Video- oder Chatinhalte
- Name des Meetings und ggf. Passwort zur Meeting-Teilnahme
- ggf. Profilbild
- ggf. weitere von den betroffenen Personen während der Besprechung zur Verfügung gestellte Personendaten

Wenn Online-Besprechungen aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um Zustimmung gebeten.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Unser überwiegendes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung der Besprechungen. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung bei der Durchführung von Online-Besprechungen der Vertrag, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

5.4. Microsoft Teams

Wir nutzen das Tool «Microsoft Teams», um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Video-konferenzen und/oder Online-Seminare (nachfolgend zusammengefasst: «Online-Besprechung») durchzuführen. Microsoft Teams ist ein Produkt der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt u. a. davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Besprechung angegeben werden. Es handelt sich z. B. um

- Angaben zum Nutzer: z. B. Anzeigename («Display name»), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Besprechungs-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: In einem Online-Besprechung besteht die Möglichkeit, die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Nutzer gemachten Texteingaben bearbeitet, um diese in der Online-Besprechung anzuzeigen. Für die Video-Anzeige bzw. die Audio-Wiedergabe werden die entsprechenden Daten während der Dauer der Besprechungen vom Mikrofon bzw. einer etwaigen Videokamera Ihres Endgeräts bearbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Nutzer jederzeit selbst über die Microsoft-Teams-Applikation ab- bzw. stummgestellt werden.

Wenn Online- Besprechungen aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um Zustimmung gebeten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Besprechung erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Unser überwiegendes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Besprechung.

Weitere Informationen hinsichtlich der Datenbearbeitung durch MS Teams finden Sie in den Datenschutzinformationen dieses Tools.

5.5. Erbringung von Dienstleistungen

Wir können Ihre Daten zur Abwicklung eigener Dienstleistungen bearbeiten.

Wir bearbeiten Personendaten im jeweils erforderlichen Umfang, um Ihnen gegenüber unseren vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen und um weitere von Ihnen angefragte Dienstleistungen auszuführen. Die hierbei bearbeiteten Daten sowie die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Personendaten gehören:

- die Stammdaten (dazu gehören etwa Name, Adresse)
- die Kontaktdaten (dazu gehören etwa Mail-Adresse, Telefonnummer)
- die Vertragsdaten (dazu gehören etwa in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen)
- die Zahlungsdaten (dazu gehören etwa Bankverbindung, Zahlungshistorie)

Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines (Vor-)Vertrages.

5.6. Produkt- u. Dienstleistungsbewertungen sowie Umfragen

Wir führen hin und wieder Umfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen durch, um das Kundenerlebnis zu verbessern und auf Kundenbedürfnisse einzugehen. Dafür benötigen wir Ihren Namen beziehungsweise ein Pseudonym, welches zusammen mit Ihrem Herkunftsland angezeigt wird.

Der Nutzung der Daten zum vorerwähnten Zweck können Sie jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse info@istrom.ch zu richten.

5.7. Marketingmassnahmen

Wir nutzen Ihre Kontaktdaten zudem für folgende Zwecke:

- um Kontaktpflege mit Ihnen zu betreiben,
- um Sie über bestimmte Dienstleistungen zu informieren und
- um Ihnen Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten,
- zu statistischen Zwecken.
-

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt in unserem überwiegenden Interesse.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten nicht mehr zu den genannten Zwecken bearbeiten.

Der Widerspruch ist an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse info@istrom.ch zu richten.

6. Was sind Cookies und wie werden sie eingesetzt ?

Unseren Websites verwenden Cookies und ähnliche Technologien (nachfolgend werden alle diese unter dem Begriff «Cookies» zusammengefasst). Cookies sind kleine Textdateien, die ein Webportal auf dem lokalen Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone hinterlässt, wenn Sie es besuchen. So kann sich das Portal bestimmte Eingaben und Einstellungen (z. B. Login, Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum «merken», und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut anzugeben.

Zweck der Cookies ist die Analyse der Nutzung von www.iStrom AG.ag zur statistischen Auswertung, die von unserem Web-Dienstleister Creanet Internet Services AG vorgenommen wird. In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren; zudem können Cookies über den Browser oder entsprechende Programme jederzeit gelöscht werden.

Es werden notwendige Cookies eingesetzt. Einige Cookies sind für das Funktionieren der Websites als solche oder für bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Websites möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheidungen oder von Ihnen gemachte Eingaben über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion in Anspruch nehmen (z. B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen usw.).

Die meisten Internetbrowser sind standardmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass

er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie deren Annahme nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers können Sie aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen. Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Wahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser ablehnen. Beachten Sie jedoch, dass dies die Möglichkeiten hinsichtlich der Nutzung unserer Website beeinflussen kann. Weitere Informationen betreffend Cookies, einschliesslich deren Verwaltung, Ablehnung oder Löschung, finden Sie unter <https://allaboutcookies.org/>.

Über die folgenden Links können Sie sich über den Umgang mit Cookies für die am häufigsten verwendeten Browser informieren:

- Microsoft Edge
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

7. Welche Social-Media Plugins werden verwendet ?

7.1. Google Maps

Auf unserer Websites binden wir Google Maps ein. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Websites anzeigen und Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion ermöglichen.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in Irland oder in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, der Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor von Ihrem Google-Konto abmelden. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, besteht die Möglichkeit, Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übermittlung von Daten an Google zu unterbinden. Dazu müssen Sie die JavaScript-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie Google Maps in diesem Fall nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an der Analyse, der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Angebotes).

Nähere Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzeinstellungen von Google entnehmen.

8. Werden Daten an Dritte weitergegeben ?

Die iStrom AG verlinkt Seiten Dritter mit grösstmöglicher Sorgfalt. Dennoch ist es nicht auszuschliessen, dass sich die Inhalte der verlinkten Seiten im Laufe der Zeit verändern. Die iStrom AG übernimmt daher keine Verantwortung für die Inhalte von Websites Dritter. Hinweise auf problematische Inhalte auf Seiten Dritter, die auf www.iStromAG.ag verlinkt sind, nimmt die iStrom AG gerne entgegen.

Für ausgewählte Dienstleistungen der iStrom AG, insbesondere die Angebote des Kundenportals (siehe unten), ist die Speicherung von Kundendaten notwendig. Die iStrom AG speichert diese Kundendaten ausschliesslich auf Servern in der Schweiz. Sie ist bestrebt, die Daten in enger Zusammenarbeit mit ihren Partnern so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Sie überprüft die Bedrohungssituation laufend und trifft die notwendigen Massnahmen, um ihre Schutzvorkehrungen auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten.

Wir speichern Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und geben sie nur weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter, soweit wir hierzu berechtigt sind und dies im Rahmen der Nutzung der Websites oder zur allfälligen Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Andere Unternehmen der Gruppe;
- Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, beispielsweise im Bereich IT, Hosting und Support sowie Newsletterversand-Dienstleister);
- Kunden, Partner, Lieferanten, Versicherungen und sonstige Geschäftspartner;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftseinheiten, des Unternehmens oder anderen Teilen der Gruppe;
- Gerichte, Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Anwälte und andere Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren, wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Mit Ihrer Zustimmung können darüber hinaus unter anderem folgende Personenkategorien Empfänger von Personendaten sein: Behörden und Sozialversicherungen.

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und betrauen sie nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitsverpflichtung und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, und, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

9. Werden Daten ins Ausland bekanntgegeben?

Falls wir Ihre Personendaten auch an Dritte ins Ausland (das heisst, ausserhalb der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) übermitteln, sind Dritte im gleichen Umfang zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wie wir selbst. Wenn der Datenschutz in dem betreffenden Land kein angemessenes Niveau hat, für uns jedoch keine geeignete Alternative besteht, stellen wir sicher, dass der Schutz Ihrer Personendaten ein solches Niveau hat.

Dies stellen wir insbesondere durch das Abschliessen sog. Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission (hier abrufbar) mit den betreffenden Unternehmen sicher und/oder durch das Vorliegen anderer Garantien, die dem anwendbaren Datenschutzrecht entsprechen. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

10. Wie lange werden die Daten aufbewahrt ?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist, oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht bezüglich dieser Personendaten haben.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Arbeitgeberin, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

11. Welche Massnahmen werden zur Datensicherheit getroffen ?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch die Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird ihnen der Zugriff auf Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

12. Was sind Ihre Rechte ?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir bearbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden.
- Recht auf Sperrung und Berichtigung: Sie haben das Recht, Ihre Personendaten jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren oder zu sperren.
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.
- Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten: Sie haben das Recht, alle Ihre Personendaten vom für die Bearbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.
- Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechnigte Gründe für die Bearbeitung vor.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen und Ihre Personendaten löschen zu lassen.
- Recht auf Unterlassung der widerrechtlichen Bearbeitung von Daten.
- Recht auf Feststellung der Widerrechtlichkeit einer Bearbeitung.
- Recht auf Beseitigung der Folgen eines widerrechtlichen Bearbeitens.

Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse info@istrom.ch zu richten.

Version: 01.11.2023